

CHOIX D'UN ASSUREUR : LES CRITÈRES DÉTERMINANTS

ENQUÊTE AFM AUPRÈS DES COURTIERIERS ET DE NOS ASSURÉS



Menée en
juillet / août 2016



738 réponses
reçues du monde entier

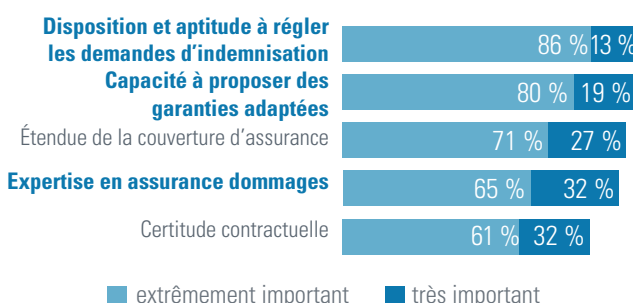


Objectifs

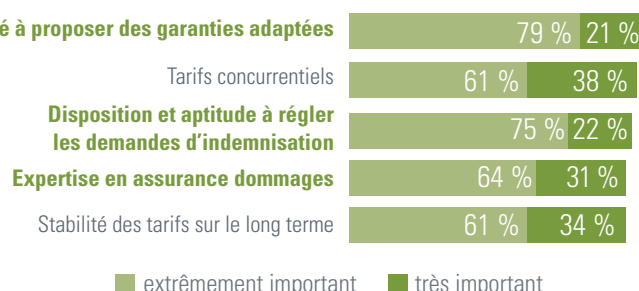
- Comprendre ce qui influence les courtiers dans leurs recommandations en matière d'assurance dommages aux biens
- Comprendre ce qui influence nos assurés dans leurs décisions en matière d'assurance dommages aux biens
- Améliorer les produits et services que nous proposons à nos assurés

Top 5 des 15 critères soumis à l'avis des sondés

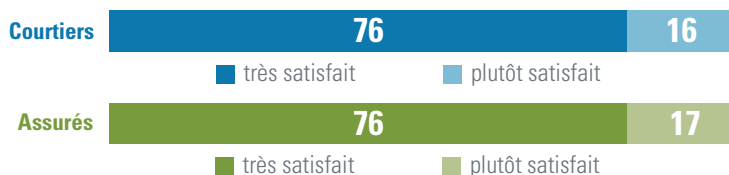
QUELS SONT LES CRITÈRES DÉTERMINANTS POUR LES COURTIERIERS ?



QUELS SONT LES CRITÈRES DÉTERMINANTS POUR NOS ASSURÉS ?



ÊTES-VOUS SATISFAIT DU NIVEAU DE SERVICE OFFERT PAR AFM ?



CE QU'ILS PENSENT D'AFM

Assuré : « Pour nous, AFM est le meilleur assureur du marché. »

Courtier : « AFM est un assureur innovant et vraiment différent. C'est pourquoi il compte parmi nos partenaires privilégiés. »

Assuré : « Votre processus de règlement des sinistres est exceptionnel. »

Courtier : « AFM dispose de la meilleure police et des meilleurs souscripteurs. »

AFM®

Member of the FM Global Group

Consultez notre site Internet pour plus d'informations sur nos services de règlement des sinistres, nos programmes d'assurance de premier plan et notre expertise en assurance dommages.